



雀巢饮用水： 复杂IT环境下的SPC之旅

背景

作为全球领先的饮用水供应商，雀巢饮用水有限公司（Nestlé Waters Inc.）在产品质量和纯度方面已拥有了卓越的美誉度。为持续满足全球越来越多客户的不同需求，雀巢饮用水有限公司多年来始终坚持不断研发多样化的产品。目前，雀巢饮用水已在38个国家建有100家工厂，旗下拥有72个国际著名品牌，产品遍及全球130多个国家和地区。2007年的销售额超过100亿美元，占全球饮用水市场份额的19.2%。

挑战：从纸笔记录到电子化数据分析及存储

在过去，雀巢饮用水一直通过繁琐的纸笔记录来采集、分析数据。一旦生产出现问题，要求立即解决时，其质量工程师就不得不要求停止生产，通过找出重要的生产数据以查明事件原因。

其实雀巢饮用水的需求目标很明确：通过实施一套SPC系统，实现对质量数据轻松地监控、追溯及实时预测功能。此外，还需要在其所有的工厂实施一整套标准化的SPC解决方案。由于雀巢饮用水同时使用广域网和局域网的特殊网络环境，因此要求供应商的SPC解决方案与其现有的IT架构实现无缝兼容。显而易见，这对SPC软件提供商的要求非常高。

解决：盈飞无限SPC软件无缝兼容现场IT架构

经过长时间的软件测试和分析评估，最终，盈飞无限ProFicient软件在众多SPC软件中脱颖而出。据了解，雀巢饮用水之所以坚定地选择了盈飞无限ProFicient软件，是因为能充分满足其生产过程中对质量分析和报告方面的高标准要求。

雀巢饮用水的IT部门在整个软件安装及实施过程中发挥了至关重要的作用。从IT部门角度来看，ProFicient 软件的实施主要集中在两个独立的制造部门，即零售制造部以及家庭与办公室产品制造部。首批软件的使用主要集中在16个零售制造部门、8个家庭与办公室产品制造部门以及雀巢饮用水的总部。但不同部门之间对软件的使用要求与标准却是不同的。

雀巢饮用水零售制造部使用软件的要求是：

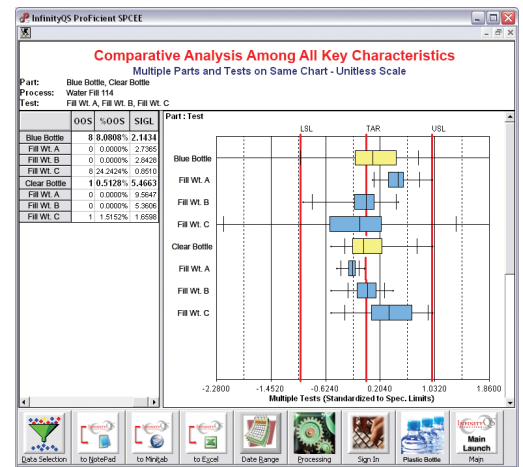
- ▶ 16个零售制造部门统一实施ProFicient最新版软件。
- ▶ 对现场所有电脑合理购买、配置相应的软件工作平台。
- ▶ 完全按照雀巢的标准复制还原所有新PC机，并安装InfinityQS系统。
- ▶ 确保项目负责人享有足够的服务器访问权限。

家庭与办公室产品制造部使用软件的要求是：

- ▶ 格式化现有服务器。
- ▶ 在服务器上安装SQL数据库和盈飞无限ProFicient软件。
- ▶ 购买PC机并复制还原其系统。将客户放置在客户组，并保证其享有必要的访问权限。

作为此次安装工作的重要支持部门，雀巢饮用水的IT部提前购买了硬件，以确保服务器在软件试用期间能正常运行。

在车间现场，IT部着重强调软件工作平台的定点布置，从而保证软件可以便捷、高效地使用。



效果：事件实时通知，即时决策，提升质量

通过实施盈飞无限SPC解决方案，雀巢饮用水已经轻松实现了对整个生产过程的实时、可视化管控。其中软件使用范围包括其各自独立的工作点以及26家企业级的工厂。通过软件对质量数据趋势的实时跟踪，雀巢饮用水的质量工程师能更准确地采取措施，即时改进生产过程。

利用盈飞无限SPC软件，雀巢饮用水对下列项目进行了采样频率优化及在线监控：

- ▶ 在零售工厂，对比、分析来自不同的容器罐盖供应商的罐盖力矩。
- ▶ 优化罐装过程，减少不必要的满罐测试。
- ▶ 自动抓取气体消耗过程数据，分析并优化生产过程。

“盈飞无限的智能化SPC系统功能非常强大，帮助我们迅速看清工作中的疑惑，发现生产过程中的问题。”雀巢饮用水质量经理Julie Chapman说。“而且，软件的系统操作极为简单，即使是刚开始有少量的计算需求，我们也更倾向于使用盈飞无限的SPC系统，而不是从前的纸笔计算。”

“在实际工作中盈飞无限的SPC软件产品还有很多别的软件不具备的优势。例如：读取数据，我们再也不用费力地破解150个人的不同笔迹了，所有数据就在我们的指尖。”Julie Chapman继续说道。

雀巢饮用水也充分利用了InfinityQS的实时报警功能。一旦生产过程中有任何异常发生，现场操作员都将按要求输入指定原因及纠正行动条目。而不再是过去，等待车间操作员检查、评估和响应后，才判定、解决质量事件。这大大提升了问题的解决速度，为企业无形中节约了更多的时间成本以及人力成本。



InfinityQS[®]
Quality Re-imagined