

高品质生产需要 SPC

伴随市场竞争的日益激烈，以及全球经济波动等不稳定因素的逐渐增多，整个社会都在关注一个热点话题——企业如何能够在当前的市场环境下，更好的生存与发展。

作为一个新兴的制造业大国，中国制造业正在向世界展现着其强大的竞争实力，以及无穷的市场潜力。但是从整体的核心竞争力来看，中国制造业和美国等全球领先的制造业强国之间还存在着较大的差距。这些差距体现在包括创新能力、质量管理、供应链管理等多个方面。对于中国制造业企业来说，要想在短期内提升自身的综合竞争能力，获得更为理想的生存和发展环境，目前较为务实的方法就是加强自身在生产制造这一产业链环节中的核心竞争优势。换句话说，如何在提升产品品质的同时，大幅降低我们的生产成本，将是中国制造业企业目前最值得去探索和应用的的方向。

中国一家权威的第三方机构对长三角和珠三角的制造业企业进行了一个全面深入的生存状况调查。调查结果显示，从 2006 年以来，企业需承担的人力成本增长了 20%；能源和原材料成本增长了 34%；出口退税政策调整后，企业的相应成本增长了 14%；与此同时，不断变化的人民币汇率也让中国制造业面临着更多的竞争压力。

在这份权威的调查报告中，还详细地分列了处于不同成本增长幅度的企业数量。其中，生产成本增长幅度低于 5% 的企业，只占到了被调查企业总量的 4%。而生产成本增幅超过 20% 的企业，占据了所有被调查企业的 20%。在剩下的被调查者中，36% 的企业成本增幅在 5%-10% 之间，40% 的企业成本增幅在 10%-20% 之间。

然而，与成本大幅上升的现状相比，企业的产品价格提升却是十分有限。同样是这些被调查的企业，其中 80% 以上的产品销售价格提升幅度低于 10%。

这一增一减之中彰显了中国制造业企业目前所面临的生存困境。

在面对这一困境时，大多数企业都是将解决问题的思路集中在扩大市场和销售，以及降低内部总体成本支出方面。近期发生的大量裁员事件，正是企业进行内部成本降低的直接表现。但是人力成本的降低并不能从根本上对企业的发展产生帮助，因为在这种氛围下运营的企业，会由于人心的浮动和效率降低而产生更为巨大的潜在成本。

在销售和市场层面，要想借助提升品牌而扩大市场占有率显然不是一朝一夕能够实现的事情。并且，品牌的形成还需要以公司稳定的发展和一流的产品品质为依托。

那么企业如何才能突破当前所面临的困局，为自己选择一个能够快速见效，并且可持续发展的道路？结合盈飞无限 20 年的发展积累，以及美国 3000 家以上企业客户的实践经验，我们可以看到，

不断提升自身的质量管理水平，在通过高品质产品赢取市场、提升营收的同时，进一步消除潜在在生产过程中的隐形成本，从而持续性地提高利润，将是企业摆脱危机的理想选择。

谈到隐形成本，可能很多的朋友之前没有了解过。但是在大量的制造业企业中，都存在着这个没有被发现的隐性成本。用于生产和销售的成本背后，是一个影响着企业利润的惊人浪费。统计结果表明：在制造业中，隐性成本的比重高达总成本的 20%到 25%。这是一组令人难以置信的数据。为了更形象的理解，我们不妨实际观察一下一般企业制造过程中的景象：来料接收-中途检测-装配-焊接-质量控制-发货。如果在这一过程中，其中的任何一道工序出现了质量的隐患，那么它影响的将是整个制造过程。

无论是合格产品所消耗的原材料，还是这一生产过程中所造成的时间、人力，以及机会成本的损失，都是企业实际成本中的重要部分。当然，生产过程的质量隐患还不仅于此，它还包括由此带来的信誉的丧失、大量的库存、顾客的退货和索赔、过剩的生产能力等存在长期影响的成本。诸多的弊端叠加在一起，就构成了产生大量浪费的隐形成本。显然，很多组织都没有意识到隐形成本的威力，而只是考虑了那些看得见的、每天都面对着的成本。然而，这会对企业的竞争能力有着巨大的影响。

这些质量的隐患每天都在我们的生产过程中发生。如果我们可以在隐患发生的第一时间就能够发现它，并做出相应的调整和改进，那么上述涉及的隐形成本也就将被消除。提升产品品质，消除隐形成本是每一家企业获取更强竞争力的核心战略之一。为了实现这一目标，大量全球领先的生产制造企业均采用了实时的 SPC（统计过程控制）解决方案。

SPC 是 Statistical Process Control——统计过程控制的英文缩写，是制造业实现高效质量管理的核心方法之一。SPC 的核心思想是通过对生产过程进行统计和分析，掌握整个生产过程的变化和发展趋势，从而排除和规避可能对产品品质产生消极影响的不稳定因素，确保整个生产过程的稳定和产品的品质要求。

在 SPC 被广泛应用之前，大量的制造业企业采用传统的质量检测手段。这种质量管理模式完全依赖于对最终产品的抽样检验，通过筛选出不符合规范的产品而保证剩余产品的质量。事后检测的质量管理手段只能对结果进行筛选，但是由于残次产品所形成的原材料成本、人工成本、时间成本，却是企业所无法挽回的损失。同时，由于采用抽测模式，所以无法确保所有产品品质的可靠性。任何一个存在质量隐患的产品流入到客户群当中，都会对企业的信誉和品牌产生严重的消极影响。

除此之外，任何的缺陷产生过程都是存在连续性的。当质检人员在进行产品的质量检测时，存在缺陷的产品依然在被不间断地生产出来。这进一步造成企业的损失加大，同时承受更多的风险。

关于盈飞无限 (InfinityQS)

盈飞无限 (InfinityQS) 于 1989 年成立于美国的加利福尼亚, 是全球领先的生产管理和品质控制解决方案提供商, 是统计过程控制 (SPC) 软件和服务的全球领导者。盈飞无限拥有全美知名的工业统计学专家和经理级品质管理专业团队, 能够为任何规模的制造业企业提供更为适合和高效的品质改进解决方案。

经过 20 余年的持续快速发展, 盈飞无限已经为包括汽车、航天、制药、食品等不同行业领域的客户提供了业界领先的应用解决方案, 帮助客户在降低生产成本的同时, 全面提升了产品品质, 增强了客户的市场竞争能力。盈飞无限的 SPC 软件产品目前已广泛应用于全球领先的制造业企业之中, 被业内权威调查机构评选为全球排名第一的实时 SPC 软件。